**服务内容及技术参数、商务要求**

**第一节 服务内容及技术参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 相关参数 | 单位 | （预估）数量 |
| 1 | 通信套餐服务 | ★1.扣费方式能够实现后付费，在财政资金未开账时，不能影响干警工作号码正常使用；★2.每户套餐中须不低于以下条件：（1）每月提供不低于 1500 分钟通话时间；（2）每月提供不低于 60G 流量；（3）每户提供一条 500M 以上宽带；3.提供集团短号,网内互拨免费；4.服务期满后，服务所需的服务环境归甲方所有；★5.提供连号号段便于统一管理。★6.服务期满不再续约时提供上门携号转网服务 | 套 | 26 |
| 2 | 提供配套警务通服务内容 | ★1.警务通终端需符合司法部发布的《司法行政移动执法系统技术规范》（SF/T 0049-2020）的双系统模式终端设备。根据业务需求，能够实现系统切换执勤模式与生活模式；★2.终端必须接入省监狱局统一管控平台，提供省监狱局管控平台厂家验证的技术接口说明；★3.提供运行内存（RAM）大于等于 8GB 服务；★4.提供机身内存（ROM）大于等于 128GB 服务；★5.至少具备 4000mAh（典型值）电池容量服务，支持至少 55w 以上快充，含快充充电头，数据线；★6.允许用户在双系统终端损坏或遗失后自带零售机刷机入网，允许用户退网时将双系统终端脱敏刷机为单系统终端。该项不收取额外费用。★7.屏幕分辨率不得低2300\*1080 像素，屏幕最高刷新率不低于 90HZ，屏幕尺寸不小于 6.6 英寸；★8.支持双卡双待；★9.CPU：参考性能不低于 Snapdragon 骁龙 8 Gen1 级别，工艺制程不高于 6nm；★10.警务通终端下发前应预制（ROM 级）安装经授权可激活的省监管局平台管控 APP 安全组件。★11.提供警务通终端公安部检测报告并加盖原厂公章。★12.提供由第三方检测机构出具的警务通终端检测报告。（注：警务通终端不得含有美光公司及美光芯片的产品，且提供的产品须是在国家禁止美光产品后生产的）★13.所投终端应提供至少两个品牌同一档次的移动警务终端，每个终端型号均应满足前述 1-12 条技术要求，由采购人最终确定终端型号。14.投标人须在响应文件中指定一个型号终端为主选终端，其他型号为备选终端，评标过程中涉及终端参数评分的一律以主选终端参数为准，备选终端参数不作为评分依据。 | 套 | 26 |
| 3 | 配套服务 | 中标方需确保警务终端能顺利使用。包括但不限于服务地点室内外信号覆盖、集团通讯录服务等，并不再收取额外费用。 | / | / |
| 4 | 其他 | 提供满足上述参数的1个品牌终端供监狱干警选择 | / | / |

**注：根据采购人实际需求量据实结算。**

## **第二节 商务要求**

**注：商务要求不允许负偏离。如投标文件中有负偏离，将会导致投标无效。**

**一、服务期及服务地点**

1.服务期：三年（36个月）

2.服务地点：贵州省华云工贸有限责任公司。

**二、验收标准、规范**

1.验收标准：在供方技术人员确认提供的技术服务达标后，由供需双方共同按国际和国家规定的相关标准及合同规定的条款进行验收，必须由中标供应商提供相应的技术支持和服务。

**三、售后服务**

1.售后服务：在服务期内提供免费上门服务，解决故障响应时间为4小时内做出实质性响应，6小时内到达现场，并保证在24小时内解决问题，提供不间断的服务直到结束。

2.合约期内所有终端出现非人为因素的硬、软件故障，均免费解决。

**四、履约保证金**

1.成交供应商合同签订前向采购人交纳政府采购合同金额10%的履约保证金。

2.交纳形式：供应商应当以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

3.在服务期内严格按照采购人要求提供服务，若服务期满后无违约和其它问题方可一次性全额无息退还中标人。若服务过程中出现人员配备或其他承诺（如响应时间等）与其投标响应文件有不一致的，或者达不到其承诺要求的，采购人有权解除合同且不退还履约保证金。

**五、付款方式**

1.按年度分期付款，具体方式按合同约定。

**六、投标有效期**

1.投标截止之日起90天（日历天）。

**七、其他要求**

1.若提供的警务通终端通讯服务内容无法满足实际需求时，中标单位应积极配合采购人调整需求，费用由采购人支付。

2.成交供应商应积极配合采购人完成移动办公和移动执法终端软件开发、使用。

3.成交供应商在合同签订后十五日内完成警务终端的配备，并确保警务终端能正常使用。